



Rezepte mit Herz 



ERSTE HILFE FÜR DEN THERMOMIX®

Selbst ist die Frau/der Mann. Bevor man sofort laut „Hilfe“ schreit, erst mal die Lage sichten und schauen, ob man vielleicht schnell & einfach selbst den Fehler beheben kann.

Lars Gauster vom Gauster-Haus hat uns sein Know-how zur Verfügung gestellt und die Lösungen für kleine und große Probleme beim TM5 übersichtlich zusammengestellt.

FEHLERCODE	FEHLERMELDUNG	URSACHE	LÖSUNG
C22	Stromzufuhr	Diode D60 prüfen. 15 Volt müssen anliegen	Reparatur anfragen
C23	Mixtopf (Heizung)	Kontakte am Mixtopf verdreckt/Heizung defekt	Kontakte reinigen/ Mixtopf tauschen
C24	Heizungselement	Kontakte am Mixtopf verdreckt/Heizung defekt	Kontakte reinigen/ Mixtopf tauschen
C26	Kommunikation zwischen BT und LT gestört	Zuleitung vom BT zum LTE	Reparatur anfragen
C25, C29	Motor überlastet	Motor überlastet, Messer blockiert	Motor abkühlen lassen. Falls der Fehler immer noch auftritt, Motor tauschen.
C32	Hardware	Kurzschluss Elektronik	Reparatur anfragen
C34	Motor überlastet	Motor überlastet, Messer blockiert	Reparatur anfragen
C36	Zwischenkreisspannung zu niedrig/zu hoch	Anlaufrelais defekt, Motor arbeitet generatorisch, Sicherung defekt	Sicherung prüfen: F100. Relais tauschen .
C37	Verbindung zum Motor NTC fehlerhaft	Sensorkabel zum Motor nicht richtig kontaktiert/ NTC falsch bestückt	Reparatur anfragen

FEHLERCODE	FEHLERMELDUNG	URSACHE	LÖSUNG
C38	Hardware	Kurzschluss Elektronik	Reparatur anfragen
C39	Hardware	Kurzschluss Elektronik	Reparatur anfragen
C52	Mixtopf (Heizung)	Kontakte am Mixtopf verdreht/Heizung defekt	Kontakte reinigen / Mixtopf tauschen
C53	Mixtopf (Heizung)	Kontakte am Mixtopf verdreht/Heizung defekt. Öfters ist die LT defekt.	Kontakte reinigen/ Mixtopf tauschen. LT reparieren oder tauschen.
C55, C56, C57	Waage	Einer oder mehrere Waagesensoren defekt.	Waagesensor(en) tauschen. Reparatur anfragen
C72, C75	Speicher defekt Display Platine	Flüssigkeit reingelaufen	Platine entsperren lassen. Reparatur anfragen.
80°, 85°, 90°, 95°	Der Deckel wird entriegelt, sobald die Temperatur unter 95 °C abgesunken ist	Leistungsplatine defekt	Reparatur anfragen
C140	Mixtopf nicht erkannt	Mixtopf nicht eingesetzt oder Kontaktmodul u. Kontaktstifte (Topf) verdreht	Mixtopf einsetzen, Kontaktmodul reinigen, Kontaktstifte reinigen.
C142	Verschlussmechanismus	Verriegelungskontakt links wird nicht geschlossen	Bitte Verriegelung links prüfen
C143	Verschlussmechanismus	Verriegelungskontakt rechts wird nicht geschlossen	Bitte Verriegelung rechts prüfen
C144	Verschlussmechanismus	Verriegelung links zu weit zugefahren. Verriegelungskontakt links wird geschlossen und wieder geöffnet.	Reparatur anfragen
C145	Verschlussmechanismus	Verriegelung rechts zu weit zugefahren. Verriegelungskontakt rechts wird geschlossen und wieder geöffnet.	Reparatur anfragen
C146	Verschlussmechanismus	Walze links öffnet nicht. Verriegelungskontakt links bleibt nicht geschlossen.	Reparatur anfragen
C147	Verschlussmechanismus	Walze rechts öffnet nicht. Verriegelungskontakt rechts bleibt nicht geschlossen. Schalter links defekt.	Reparatur anfragen
C148	Verschlussmechanismus (Deckelsensor)	Deckelkontakt wird nicht geschlossen	Reparatur anfragen

FEHLERCODE	FEHLERMELDUNG	URSACHE	LÖSUNG
C149	Verschlussmechanismus (Deckelsensor)	Deckelkontakt blockiert. Deckelkontakt ist permanent geschlossen.	Reparatur anfragen
C150	Hardware defekt	C148 3x mal aufgetreten, C149 3x aufgetreten, danach ist BT gesperrt!	Reparatur anfragen
C153	Verschlussmechanismus	Stellmotor für die Verriegelungsmechanik defekt oder Motorritzel gebrochen	Reparatur anfragen
C160	Verschlussmechanismus	Verriegelungskontakt links hat sich während des Betriebs geöffnet	Reparatur anfragen
C161	Verschlussmechanismus	Verriegelungskontakt rechts hat sich während des Betriebs geöffnet	Reparatur anfragen
C208	Verschlussmechanismus	Überlastung. Prozessor defekt	Reparatur anfragen
C501 BIS C811	Diese Fehler hängen hauptsächlich mit dem Cook-key zusammen.	Cook-key, Verbindung zum Server, Wifi-Verbindung, Synchronisierung etc.	Die genauen Hintergründe zu diesen Fehlern findet ihr im TM5-Forum oder auf der Vorwerk-Seite.
-	Waagefehler, TM zeigt 0/ max oder 0000 an	Die Waagesensoren sind verrutscht .	Waage neu justieren (siehe Video)
-	TM geht nicht an. Wenn der Einschaltknopf gedrückt gehalten wird, fährt das Gerät hoch.	Netztreiber MIP2K5 und 220K-Widerstand defekt. Öfters ist der Prozessor IC2 schon defekt.	Netztreiber und Widerstand defekt. Falls Prozessor defekt, muss LT getauscht werden.
-	TM startet mit cook-key ständig neu „Boot-Fehler“		Reparatur anfragen
-	Kontroll-LEDs blinken rot, obwohl kein Topf eingesetzt ist	Vollgelaufen	Reparatur anfragen
-	Wiederkehrende Fehler mit der Verriegelung (C144/145 bzw. C160/C161)	Erste Baujahre hatten Probleme mit dem Deckel. Dieser verformt sich, wenn er Hitze abbekommt (nach 20 Min. Heizen!).	Deckel tauschen
-	Gerät ist vom Kunden mit einem PIN-Code verschlüsselt	Master PIN eingeben	Master PIN: 62742766

